



HÅLLBARHET

Om hållbarhetsrapporten

Balcos hållbarhetsrapport avser räkenskapsåret 2017. Hållbarhetsrapporten omfattar moderbolaget Balco Group AB (org.nr. 556821-2319) och samtliga enheter som konsolideras i Balco Group AB:s koncernredovisning för samma period vilka finns specificerade i not 14 i års- och koncernredovisningen. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÄRL kapitel 6 och kapitel 7.

Då rapporten är Balcos första hållbarhetsrapport så har inga väsentliga förändringar i tillämpandet av principer för rapportering eller rapporteringens omfattning förekommit.

Styrelsen för Balco Group AB har vid undertecknande av års- och koncernredovisningen även godkänt hållbarhetsrapporten.

EN HÅLLBAR IDÉ

”Allt blir bättre. Du får ett helt nytt utrymme som kan användas till vad du vill under större delen av året. Du sparar energi, minskar underhållskostnader och ökar samtidigt värdet på fastigheten. Som jag ser det borde inglasning vara standard i norra Europa.”

Finn Ørstrup

Lektor Emeritus, Arkitekt Maa, Danske Ark

För Balco är hållbarhet nära förknippat med affärsidén och något som finns integrerat i produkten. Balcos kärnkompetens är att leverera inglasade balkonger och balkonglösningar, främst på renoveringsmarknaden. Genom Balcometoden, som innebär att befintliga balkonger byts ut mot nya inglasade balkonger, uppnår kunden flera hållbara fördelar. Förutom att balkongen ökar lägenhetens värde och användbarhet, minskas energikostnaderna samtidigt som balkongens livslängd förlängs. Jämfört med traditionell betongrenovering som inte skapar motsvarande mervärden och som måste göras om ungefär vart femtonde år, innebär Balcometoden en hållbar investering såväl ekonomiskt som miljömässigt och socialt.

De sociala fördelarna är uppenbara. Trivseln ökar bland de boende och omflyttningen minskar i fastigheten. Det har också påvisats en ökad trygghet i bostadsområdet då skadegörelse och stök minskar på grund den ökade ”närvaron”. Boende vistas helt enkelt mer tid på balkongen under en större del av året.

Genom Balcos lösningar blir bostäderna mer attraktiva. Det skapar en större efterfrågan som i sin tur ofta leder till en värdeökning. Inglasning är dessutom en energismart investering som ger upp till 20 procents reducerade uppvärmningskostnader. Detta genom att utomhusluften förvärms i det inglasade utrymmet innan den kommer in i lägenheten. Det bidrar till att göra investeringen ekonomiskt fördelaktigt.

ANSVARSFULLA PROCESSER

Det är inte bara i produkten som hållbarheten finns inbyggd. Den genomsyrar även Balcos arbetssätt. Som helhetsleverantör av balkonglösningar och inglasningar tar Balco ansvar för hela processen från projektplanering till slutbesiktning och eftermarknadsservice. Det innebär ett långsiktigt ansvarstagande och en närvaro på den lokala marknaden som skapar trygghet för kunden.

Balcos produktionsprocess sker enligt ett modulariserat arbetssätt. Det betyder att Balco redan i tillverkningen och packningen av balkongsystemen har planerat för monteringsarbetet på byggsplatsen. Genom att leverera produkterna batchvis i moduler, med en hög fyllnadsgrad på lastbilarna, minimeras inte bara transporterna från fabriken till destinationen utan även logistiken lokalt på byggsplatsen. Byggprocessen blir även effektivare

och säkrare då materialet anländer ”just in time”.

Tillverkningen av balkongsystemen sker i moderna och effektiva lokaler vid det svenska huvudkontoret i Växjö, i Hvidovre i Danmark och i Łowyc i Polen samt hos en delägd underleverantör i Przytoczna i Polen. Verksamheten i Sverige är certifierad enligt ISO 9001 och ISO 14001. Det innebär en hög kvalitetsnivå genom hela produktionen och att stor hänsyn tas till miljön. Produktionen i Polen och Danmark följer samma principer som den svenska men är inte ISO-certifierade. För att säkerställa hög kvalitet och leveranssäkerhet investerar Balco kontinuerligt i maskiner och kompetens.

MILJÖN I CENTRUM

Balcos produktion av balkongsystem innebär liten miljöpåverkan. Trots det är miljöaspekter ständigt närvarande i Balcos tillverkning och produktutveckling. I den svenska produktionen används enbart el som kommer från förnybara energikällor. Material med lång livslängd och robusta konstruktioner bidrar till att göra produkterna långsiktigt hållbara. Huvudparten av de material som används i inglasningssystemen är underhållsfria och allt avfall är återvinningsbart.

Engagemanget för en bättre miljö ytrar sig även i att Balco ständigt söker nya lösningar för att produktionen och produkterna ska bidra till en minskad miljöpåverkan. Balcos miljöledningssystem innebär att alla internationella standarder som rör miljömärkning, miljörevisioner och miljöledningssystem följs upp.

EN MEDVETEN AKTÖR

Hållbarhetsperspektivet märks i Balcos strävan att tillverka säkra och tillförlitliga produkter, att erbjuda en hälsosam arbetsmiljö samt att agera etiskt såväl internt som externt. Hållbarhetsarbetet omfattas därför av Balcos uppförandekod som beskriver företagets sociala, etiska och miljömässiga regler och förhållningssätt. Uppförandekoden innehåller även regler kring mänskliga rättigheter, icke-diskriminering och arbetsmiljö. Genom dialog har varje medarbetare på Balco fått ta del av uppförandekoden, då det är av yttersta vikt att alla anställda står bakom andan som förmedlas i denna.

SÅ SKAPAR BALCO VÄRDE FÖR KUNDER OCH INTRESSENTER

ANVÄNDER

NATURRESURSER

- Betong 2 936 m³
- Stål 3 671 ton
- Glas 1 068 ton
- Aluminium 1 778 ton
- Bränsle (persontransporter) 530 liter bensen, 185 396 liter diesel
- Elförbrukning 1 690 MWh

PERSONAL

- 346 medarbetare
- Personalomsättning 4,0 %

EKONOMISKA RESURSER

- Skuldsättningsgrad 0,7 ggr
- Sysselsatt kapital 116 MSEK

TILLVERKNING

- 4 helägda produktionsanläggningar i 3 länder samt deläggande i en underleverantör.
- Starkt leverantörsnätverk

INTELLEKTUELLT KAPITAL

- Patent, varumärken, kompetens
- Kunderbjudandet - från idé till färdig produkt

SOCIALT/RELATIONER

- Säkerhet och hälsa
- Relationer med kunder lokalt, kundnöjdhet
- Samarbete med partner, leverantörer, föreskrivande led

VÄRDESKAPANDE

TILLVÄXT OCH HÅLLBARHET

1. HELHET: FRÅN IDÉ TILL FÄRDIG PRODUKT

2. INNOVATION: PRODUKTUTVECKLING OCH KUNDANPASSADE LÖSNINGAR

3. KAPACITET: EFFEKTIV PRODUKTION, KORTA LEDTIDER, KOMPETENS

4. TRYGGHET: KUNSKAP, ANSVAR OCH LOKAL NÄRVARO

5. HÅLLBARHET: UNDERHÅLLSFRI, ÅTERVINNINGSBART OCH LÅNGSIKTIGT

SKAPAR

TJÄNSTER

- Visualisering 3D
- Produktutveckling
- Konstruktion och statik
- Montage- och byggledning
- Kundprojektledning

PRODUKTER

- Inglasade balkonger
- Öppna balkonger
- City balkonger
- Maritima balkonger
- Prefabricerade balkonger

AVFALL

- Aluminiumskrot och stålskrot (100% återvinningsbart)
- Stoft och slagg från svets och skärande bearbetning

EFFEKTER

SOCIALA

För användaren

- Rum för livet: Balcos inglasade system ger möjlighet till större och ljusare balkonger. Användbarheten ökar och hemmet får en extra dimension.
- Ökad trivsel: Inglasade balkonger används mer och bidrar till ökad trivsel och minskad omflyttning.

- Ökad trygghet: Eftersom de boende vistas mycket på sina inglasade balkonger ökar "närvaron" i området, vilket gör att skadegörelse och stök minskar.

Övriga effekter

- Ökad levnadsstandard och säkerhet.
- Indirekta och direkta arbetstillfällen.
- Hög trivsel, låg personalomsättning och låg sjukfrånvaro i företaget.

"Våra lösningar ska göra vardagen bättre och trevligare för dem som investerar i våra system."

Martin Lamme / Architectural Advisor, Balco

MILJÖMÄSSIGA

För användaren

- Skydd för fasaden: Livslängden för en balkong med en inglasning från Balco förlängs med minst 50 år jämfört med en oskyddad betongplatta. Inglasade balkonger skyddar inte bara fasaden utan minskar även underhållsbehovet på fönster och dörrar.
- Minskat buller: En inglasning dämpar effektivt störande trafikbuller från en närliggande motorväg eller järnväg. En integrerad inglasning från Balco sänker ljudet med upp till 20 dB.

- Bättre inomhusklimat: De inglasade balkongerna värmer tilluften innan den når in i lägenheterna. Effekten blir ett bättre termiskt inomhusklimat.

Övriga effekter

- Koldioxidutsläpp från transporter. Minimeras genom modularisering och hög nyttjandegrad.
- Avfall från produktionen är återvinningsbart till 100 procent.
- Låga utsläpp av svetsstoff från produktionen.
- Minskad energiförbrukning i fastigheter med inglasning bidrar till lägre klimatpåverkan.

"Vi kommer att få mycket små kostnader för underhåll på fastigheterna. Balkongerna är inglasade, så de utvändiga underhållskostnaderna blir minimala de närmaste 20 åren."

Albin Røreng / Styreleder i Myrtun Borettslag, Mo i Rana, Norge

EKONOMISKA

För användaren

- Sänkta energikostnader: Inglasade balkonger minskar fastighetens uppvärmningskostnader med upp till 20 procent.
- Ökat värde: Inglasade balkonger gör fastighet och lägenheter mer attraktiva. Det bidrar ofta till ett ökat marknadsvärde som gör investeringen långsiktigt lönsam.

Övriga effekter

- Lägre kostnader för energianvändning
- Lägre kostnader för underhåll
- Ett långsiktigt hållbart och livskraftigt företag som genererar värde för kunder, anställda, ägare och samhälle:
- Omsättning 989 MSEK
- Rörelseresultat 92,3 MSEK
- Kassaflöde 155,4 MSEK

"En renovering var nödvändig. Att klä byggnaden i glas och aluminium blev en betydligt större engångskostnad, men resultatet gav ett långt större värde."

Atle Vollstad / Styreleder i Tøtta Borettslag, Narvik, Norge



För en kompletterande beskrivning av Balcos värdeskapande affärsmodell, se sidan 14–15 i årsredovisningen.

STYRNING OCH ANSVAR FÖR HÅLLBARHETSASPEKTER I VERKSAMHETEN

För Balco är hållbart företagande en förutsättning för att skapa en verksamhet som växer, är lönsam och som skapar värde för företagets kunder, anställda, ägare och övriga intressenter. Balco ska eftersträva ett hållbart företagande och följa de områden som ingår i FN:s Global Compact, OECD:s riktlinjer för multinationella företag samt FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.

Balcos styrelse har det övergripande ansvaret för frågor relaterade till hållbart företagande. Verkställande direktör ansvarar för att styrelsens beslut och strategier verkställs. Som stöd till vd och övriga verksamheten har Balco anställt en miljö- och kvalitetschef. Denna ansvarar för att ta fram beslutsunderlag, göra analyser och bistå övriga ledningen i att verkställa de beslut som styrelsen fattar.

Balcos förhållningssätt till frågor som rör hållbart företagande definieras i företagets hållbarhetspolicy. Policyn fungerar som ett ramverk för operativa beslut, men även för Balcos utvärdering av och beslut i frågor som rör den långsiktiga strategiska utvecklingen av företaget. Hållbarhetspolicyn beskriver Balcos ståndpunkt vad gäller hållbarhetsfrågor, företagets värderingar och dess förebyggande arbete inom området. Policyn anger även bolagets hållbarhetsmål.

Ledningsgruppen i Balco ansvarar för att hållbarhetspolicyn efterlevs, utvecklas och är en del i det dagliga arbetet i Balco. Ledningsgruppen, dotterbolagens verkställande direktörer och övriga chefer verkar gemensamt för att hållbarhetsarbetet integreras på ett naturligt sätt i det löpande arbetet och i de strategiska besluten.

Hållbarhetsarbetet bryts ner i ett antal mål med tillhörande aktiviteter. Aktiviteterna genomförs löpande i den dagliga verksamheten. Målen mäts månadsvis och efter tydligt definierade mätmetoder. Resultatet presenteras löpande i ledningsgruppen och i bolagets styrelse.

STYRANDE DOKUMENT OCH RIKTLINJER

- **Hållbarhetspolicy:** Hållbarhetspolicyn och därtill tillhörande hållbarhetsmål har arbetats fram i samverkan mellan ledningsgruppen i Balco och bolagets styrelse. Policyn innefattar verksamheten i moderbolaget och företagets dotterbolag. Datum för fastställande: 2017-06-26.

- **Miljöledningssystem:** Sedan 2004-05-03 är Balcos miljöledningssystem certifierat enligt ISO 14001. Den svenska produktionsanläggningen är certifierad, produktionen i Polen och Danmark följer samma principer som den svenska men är inte ISO-certifierade.
- **Uppförandekod:** Balcos etiska riktlinjer, värderingar i externa affärsrelationer, sociala ansvar samt ställningstagande som arbetsgivare finns utförligt beskrivna i företagets uppförandekod. Datum för fastställande: 2013-09-01.

Den grundläggande utgångspunkten för Balcos hållbarhetsarbete är att minimera de potentiella negativa effekterna av verksamheten och dra nytta av de möjligheter som hållbart företagande innebär. Balcos ambition är att alla medarbetare ska känna ägarskap över frågor inom hållbart företagande som ligger nära den egna befattningen. Flera utbildningstillfällen har riktats till anställda inom företaget; bland annat får alla medarbetare en orientering i företagets uppförandekod.

VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSASPEKTER

Balco har i samarbete med konsultföretaget PwC genomfört en väsentlighetsanalys under hösten 2017, där man identifierat 23 väsentliga hållbarhetsaspekter som Balco prioriterar ur hållbarhetsperspektiv. Hållbarhetsaspekterna har viktats utifrån graden av påverkan på organisationens verksamhet och dess intressenter. Sammantaget styr hållbarhetsaspekterna inriktningen på Balcos hållbarhetsarbete och varje enskild hållbarhetsaspekt ska beaktas och följas upp.

Analyserna har utgått från både risker och möjligheter relaterade till hållbart företagande. De övergripande områden som beaktats har varit miljö, sociala förhållanden, personalfrågor, respekt för mänskliga rättigheter, antikorruption och styrningsfrågor.



Fyra väsentliga hållbarhetsaspekter har bedömts ha särskilt stor betydelse för verksamheten och dess intressenter. Balco har därför valt att lägga störst fokus vid aktiviteter kopplade till dessa områden i sitt hållbarhetsarbete.

Resultatet av väsentlighetsanalysen framgår av de ämnen och resultatindikatorer som presenteras i denna rapport.

TRANSPORTER (miljömässig). En beskrivning av hur Balco arbetar för att minimera miljöaspekterna hos transporter redovisas under hållbarhetsrelaterade risker, sidan 22, samt under prioriterade hållbarhetsmål, sidan 23.

HÄLSA OCH SÄKERHET (social). Balco ska vara en seriös arbetsgivare som verkar för att ge sina medarbetare en långsiktig och hållbar anställning i en god arbetsmiljö. Sociala förhållanden och personalfrågor beskrivs närmare under hållbarhetsrelaterade risker, sidan 22, samt under prioriterade hållbarhetsmål, sidan 23.

PRODUKTERNAS LIVSLÄNGD, ENERGIBESPARING OCH PRODUKTSÄKERHET (affärsmässig). Hållbarhetsbegreppet är starkt integrerat i Balcos affärsidé och präglar såväl produkterna som processerna runt tillverkning och leveranser. Mer om Balcos produkter och produktutveckling finns att läsa under "En innovativ och hållbar produkt" på sidorna 10-11 samt under "En hållbar idé" på sidan 17.

KUNDNÖJDHET (affärsmässig). För Balco, som arbetar från skiss, via produktion till slutlig installation, är det viktigt att alla delmoment i processen motsvarar kundens förväntningar. Kundnöjdheten mäts, analyseras och följs upp som en del i Balcos löpande verksamhetsmål. Läs mer om arbetet med kundnöjdhet under prioriterade hållbarhetsmål på sidan 24.

VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSRELATERADE RISKER OCH RISKHANTERING

Här redogör Balco för de väsentliga hållbarhetsrelaterade risker som bolaget identifierat kopplat till verksamheten samt beskriver på vilket sätt respektive hållbarhetsrisk hanteras av företaget.

Väsentliga risker	Beskrivning av riskhantering
Miljö	
BRAND Inom verksamheten används bland annat maskiner och kemikalier som kan orsaka brand. Otillräckligt brandskydd kan medföra stor skada för Balco, Balcos grannar eller för miljön.	Balco arbetar systematiskt med brandskydd. Tillgänglighet till brandskyddsutrustning, fria utrymningsvägar och ordning och reda kontrolleras kontinuerligt i samband med skyddsronder. Brandskyddsutrustning underhålls och kontrolleras årligen. Balco arbetar kontinuerligt med att förbättra sitt brandskydd.
TRANSPORTER Balcos tillverkning har ökat och i takt med den har även antalet transporter ökat. Utsläpp av CO ₂ i samband med transporter är en av Balcos betydande miljöaspekter.	Projektledare och logistik samarbetar för att optimera leveranserna i ett projekt, så att antalet leveranser minimeras. Balco mäter också nyttjandegraden hos lastbilarna som går från produktionsplats till byggarbetsplats och stämmer av mot Balcos hållbarhetsmål, för att minimera miljöaspekterna.
Sociala förhållanden inklusive personalfrågor	
ARBETSPLOTSOLYCKOR I delar av verksamheten, i Balcos produktionsenheter och framför allt på byggarbetsplatserna i samband med montage av balkonger, finns en förhöjd risk för arbetsplatsolyckor. En allvarlig olycka kan innebära allvarliga konsekvenser för individen i form av skada, bestående men, trauma och försämrad arbetsförmåga. Den kan också innebära allvarliga konsekvenser för företaget i form av skadat anseende, kostnader för skadestånd och böter för bristande regelefterlevnad.	I ansvaret som arbetsgivare ligger att garantera en säker arbetsplats. Skyddsronder sker kontinuerligt både i produktion och på Balcos byggarbetsplatser för att förebygga olyckor. I händelse av ett tillbud eller olycka, följs händelsen upp och åtgärder vidtas. Skade- och tillbudsrapportering utgör en viktig bas för Balcos risk- och skadehantering.
DISKRIMINERING OCH BRISTANDE JÄMSTÄLLDHET Balco är medvetet om att företaget verkar i en bransch som traditionellt dominerats av män. Även om vi idag har en uttalad icke-tolerans mot diskriminering och strävan efter en jämställd arbetsplats finns det historiska strukturer som kan ta tid att förändra. Att diskriminera människor på basis av kön, ålder, ursprung, trosuppfattning och sexuell läggning är olagligt och brister i detta hänseende kan resultera i försämrat rykte, försämrad arbetsplatsmiljö med minskad produktivitet som följd, svårighet att rekrytera och behålla personal samt skadestånd.	Balco har förbud mot diskriminering och trakasserier. Ingen ska behöva utstå diskriminering eller trakasserier som har samband med kön, könsövergripande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning och ålder. Detta är tydligt uttryckt i Balcos jämställdhetspolicy och i Balcos uppförandekod. I Balcos jämställdhetspolicy finns också mål och åtgärder beskrivna för följande områden: arbetsförhållanden, föräldraskap och arbete, förbud mot diskriminering och trakasserier, könsfördelning, kompetensutveckling och rekrytering samt lönefrågor. Företaget har rutiner för hur diskriminering och trakasserier på arbetsplatsen ska hanteras.
Respekt för mänskliga rättigheter	
Balcos ser inga uppenbara risker för brott mot de mänskliga rättigheterna som en konsekvens av företagets verksamhet. Balco bedriver ingen verksamhet i länder som identifierats som högriskländer i detta avseende. Under "Korruption och mutor" nedan tar vi upp risker för brott mot mänskliga rättigheter i vår värdekedja.	Balcos hållbarhetspolicy och uppförandekod är delvis baserad på de av FN beslutade mänskliga rättigheterna och ska följas av alla anställda.
Korruption och mutor	
Balco har nolltolerans mot mutor och korruption. Det framgår tydligt av Balcos uppförandekod. Risken för korrupt beteende bedöms som relativt begränsad och denna uppkommer framförallt i samband med inköp respektive försäljning. Även Balcos leverantörer förväntas följa uppförandekoden och Balco ber dem underteckna ett exemplar av koden som bekräftelse på detta.	Balcos uppförandekod omfattar även mutor och korruption och koden kommuniceras till anställda och leverantörer. Av Balcos inköspolicy framgår att leverantörer ska respektera principerna i uppförandekoden. Om Balco upptäcker att någon leverantör bryter mot uppförandekoden kommer en handlingsplan att upprättas för att hantera situationen.
Övriga risker	
Vi har inte identifierat några andra betydelsefulla hållbarhetsrisker. För övriga risker se årsredovisningen sidorna 38-41 samt Not 3 på sid 70.	

MÅL, UTFALL OCH UTVÄRDERING

Balcos hållbarhetsarbete bryts ner i ett antal mål med tillhörande aktiviteter för att nå målen. Aktiviteterna genomförs löpande i den dagliga verksamheten och mäts efter tydligt definierade mätmetoder. Resultatet presenteras löpande i ledningsgruppen och i bolagets styrelse. Här redovisar Balco resultatet av ett antal prioriterade hållbarhetsmål.

TRANSPORTER

MÅL:

100 %
nyttjande av fulla*
transporter

Kommentar utfall:

Aktiviteter för att nå målet:

- Utökad standardisering av konstruktionslösningar
 - Ökade resurser för optimering vid packning av produkter
 - Fördjupad kontroll och uppföljning av projektflödet
 - Ökade resurser för att effektivisera platslogistiken på byggarbetsplatser
- Mätintervall: Månadsvis
Mätmetod: Det teoretiska optimala värdet delas med antalet faktiska frakter.
Mäts på projekt som avslutats under månaden.
Målsättning om 3 år: 30% reduktion av Balcos samtliga transporter, hänsyn tagen till koncernens volymutveckling.

* Teoretiskt optimalt värde som definieras av Balco baserat på det modulariserade arbetssättet i produktionen.

Utfall:

Balco har förbättrat nyttjandegraden med 20% sedan 2016.

98%

SOCIALT ANSVAR

MÅL:

Max 1 % korttids-
frånvaro (dag 1–14)

Kommentar utfall:

Aktiviteter för att nå målet max 1 % korttidsfrånvaro (dag 1–14):

- Månatliga uppföljningsmöten
- Årliga hälsoundersökningar
- Aktivt arbete med AFS (2015:4)
- Frisk-, trivsel- och hälsovårdsfrämjande aktiviteter

Mätintervall: Månadsvis

Mätmetod: Andelen som är hemma på grund av sjukdom dag 1–14 delas med total schemalagd tid.

Statistik tas fram från aktuellt HR-system.

Målsättning om 3 år: behålla 1 % i korttidsfrånvaro

Max 6 % personal-
omsättning under
ett räkenskapsår

Kommentar utfall:

Aktiviteter för att nå målet max 6 % personalomsättning:

- Förbättra kommunikationsflödet
- Förbättra arbetsmiljön
- Aktivt arbete med personalförmåner och arbetsgivarvarumärke
- Utökad personalträning och utvecklingsmöjligheter
- Tydliga karriärvägar
- Kultur- och trivselhöjande aktiviteter

Mätintervall: Månadsvis samt årsvis

Mätmetod: Antalet medarbetare som slutar genom antalet anställda per månad/år

Målsättning om 3 år: ligga inom intervallet 4–5 % personalomsättning

Utfall:

1 % Korttidsfrånvaro under 2017.

1%

4 % Personalomsättning under 2017.

4%

Utfall:
Arbetsplatsolyckor

10st

Utfall:

Kunder som rekommenderar Balco.

96%

Kunder som tycker att
bostadsområdet förändrats till det bättre

82%

SOCIALT ANSVAR

MÅL:

Noll arbetsplats-
olyckor med
frånvaro under
ett räkenskapsår

Kommentar utfall:

Under 2017 har vi haft 8 olyckor vid våra produktionsanläggningar som resulterat i korttidsfrånvaro. Ytterligare 2 olyckor har rapporterats från våra projekt. Balco har till uppgift att försäkra sig om att underleverantörer arbetar enligt våra instruktioner och att de följer upp och rapporterar tillbud enligt Balcos regelverk.

Aktiviteter för att nå målet noll arbetsplatsolyckor under ett räkenskapsår:

- Internrevision med fokus på arbetsmiljö
- Arbeta för att öka rapporteringen av tillbud och säkerhetsobservationer
- Implementera nytt system och arbetsätt som förenklar administrationen med rapportering av händelse och riskhantering.
- Skyddsronder i produktionsanläggningar och på byggarbetsplatser
- Tillse att säkerhetsföreskrifter följs
- Kontinuerlig uppföljning och utredning av olyckor, tillbud och säkerhetsobservationer.

Mätintervall: Kvartalsvis i samband med skyddskommittémöte

Mätmetod: Räkna antal rapporterade olyckor, tillbud och observationer i rapporteringssystem

Målsättning om 3 år:

Noll arbetsplatsolyckor som leder till frånvaro.

KUNDNÖJDHET

MÅL:

1. 85 % av
kunderna villiga
att rekommendera
Balco

Kommentar utfall:

Aktiviteter för att nå målen:

- Rätt från fabrik – mindre reklamationer
- Snabbare montage
- Attraktiv marknadsledande produkt
- Kontinuerlig mätning och uppföljning av kundnöjdheten

Mätintervall: Löpande

Mätmetod: Mäts via enkät som skickas till kund

2. 80 % av kun-
derna ska anse att
bostadsområdet
förändrats till det
bättre efter balkong-
entreprenaden.

Målsättning om 3 år:

1. 90 % av kunderna ska vara villiga att rekommendera Balco till släkt/vänner/
kollegor/allmänhet.

2. 85 % av kunderna ska anse att bostadsområdet har förändrats till det bättre
efter balkongentreprenaden.

UTBLICK MOT 2018

Balco ska fortsätta att tillhandahålla attraktiva och innovativa balkonglösningar som bidrar till en minskad energianvändning, en förbättrad livskvalitet för de boende samt en säkrare och mer tilltalande närmiljö för omgivningen i stort.

Många bostadsområden på Balcos utvalda marknader i Europa står inför stora och kostsamma renoveringsbehov. Här ska Balco vara ett tydligt alternativ till traditionell betongrenovering. Med Balcometoden, där befintliga balkonger byts ut mot nya inglasade balkongsystem, erbjuder Balco en kostnadseffektiv och långsiktig hållbar lösning.

I den väsentlighetsanalys som Balco genomfört under 2017 har 23 prioriterade hållbarhetsaspekter lyfts fram. Arbetet med dessa fortsätter under 2018. Nästa steg i processen blir att validera hållbarhetsaspekterna med Balco Groups viktigaste intressenter.



REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

Till bolagsstämman i Balco Group AB, org.nr 556821-2319

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2017 på sidorna 16-25 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en

annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 13 april 2018

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Magnus Svensson Henryson
Auktoriserad revisor