

HÅLLBARHETSRAPPORT

“Allt blir bättre. Du får ett helt nytt utrymme som kan användas till vad du vill under större delen av året. Du sparar energi, minskar underhållskostnader och ökar samtidigt värdet på fastigheten. Som jag ser det borde inglasning vara standard i norra Europa.”

*Finn Ørstrup, Lektor
Emeritus, Arkitekt Maa, Danske Ark*

HÅLLBARHET

Om hållbarhetsrapporten

Balcos hållbarhetsrapport avser räkenskapsåret 2018. Hållbarhetsrapporten omfattar moderbolaget Balco Group AB (org.nr. 556821-2319) och samtliga enheter som konsolideras i Balco Group AB:s koncernredovisning för samma period vilka finns specificerade i not 14 i års- och koncernredovisningen. Hållbarhetsrapporten är upprättad i enlighet med bestämmelserna i ÅRL kapitel 6 och kapitel 7.

Styrelsen för Balco Group AB har vid undertecknande av års- och koncernredovisningen även godkänt hållbarhetsrapporten.

Det gröna företaget

Balcos inglasade system är klimatsmarta. Jämfört med öppna balkonger bidrar energibesparingen i ett genomsnittligt Balcoprojekt med inglasade balkonger till att minska koldioxidutsläppen i atmosfären lika mycket som en hektar (10 000 m²) växande skog.

För Balco är hållbarhet nära förknippat med affärsidén och något som finns integrerat i produkten. Balcos kärnkompetens är att leverera inglasade balkonger och balkonglösningar, främst på renoveringsmarknaden. Genom Balcometoden, som innebär att befintliga balkonger byts ut mot nya inglasade balkonger, uppnår kunden flera hållbara fördelar. Förutom att balkongen ökar lägenhetens värde och användbarhet, minskas energikostnaderna samtidigt som balkongens livslängd förlängs. Jämfört med traditionell betongrenovering som inte skapar motsvarande mervärden och som måste göras om ungefär vart femtonde år, innebär Balcometoden en hållbar investering såväl ekonomiskt som miljömässigt och socialt.

De sociala fördelarna är uppenbara. Trivseln ökar bland de boende och omflyttningen minskar i fastigheten. Det har också påvisats en ökad trygghet i bostadsområdet då skadegörelse och stök minskar på grund den ökade "närvaron". Boende vistas helt enkelt mer tid på balkongen under en större del av året.

Genom Balcos lösningar blir bostäderna mer attraktiva. En större efterfrågan leder ofta till en värdeökning. Inglasning är dessutom en energismart investering som ger upp till 20 procents reducerade uppvärmningskostnader. Detta genom att utomhusluften förväms i det inglasade utrymmet innan den kommer in i lägenheten. Energibesparingen tillsammans med ett minskat underhållsbehov på fasad och fönster bidrar till att göra investeringen ekonomiskt fördelaktig och positiv för samhället och miljön.

ANSVARSFULLA PROCESSER

Det är inte bara i produkten som hållbarheten finns inbyggd. Den genomsyrar även Balcos arbetssätt. Som helhetsleverantör av balkonglösningar och inglasningar tar Balco ansvar för hela processen från projektplanering till slutbesiktning och eftermarknadsservice. Det innebär ett långsiktigt ansvarstagande och en närvaro på den lokala marknaden som skapar trygghet för kunden.

Balcos produktionsprocess sker enligt ett modulariserat arbetssätt. Det betyder att Balco redan i tillverkningen och packningen av balkongsystemen har planerat för monteringsarbetet på byggsplatsen. Genom att leverera produkterna batchvis i moduler, med en optimerad fyllnadsgrad på lastbilarna, minimeras inte bara transporterna från fabriken till destinationen utan även logistiken lokalt på byggsplatsen. Byggprocessen blir effektivare och säkrare då materialet anländer "just in time".

Tillverkningen av balkongsystemen sker i moderna och effektiva lokaler, huvudsakligen vid det svenska huvudkontoret i Växjö, i Łowryń i Polen samt hos underleverantörer. Verksamheten i Sverige är certifierad enligt ISO 9001 och ISO 14001. Det innebär en hög kvalitetsnivå genom hela produktionen och att stor hänsyn tas till miljön. Produktionen i Polen följer samma principer som den svenska men är inte ISO-certifierad. För att säkerställa hög kvalitet och leveranssäkerhet investerar Balco kontinuerligt i maskiner och kompetens. Under 2018 har företaget byggt upp en e-learningplattform för att systematiskt föra ut och kvalitetssäkra kunskap hos alla medarbetare.

MILJÖN I CENTRUM

Balcos produktion av balkongsystem innebär liten miljöpåverkan. Trots det är miljöaspekter ständigt närvarande i Balcos tillverkning och produktutveckling. Materialval med lång livslängd och robusta konstruktioner bidrar till att göra produkterna långsiktigt hållbara. Allt material som används, och i princip allt produktionsavfall, är återvinningsbart i någon form och huvudparten av de material som används i inglasningssystemen är underhållsfria.

Engagemanget för en bättre miljö yttrar sig även i att Balco ständigt söker nya lösningar för att produktionen och produkterna ska bidra till en minskad miljöpåverkan. Med stöd av miljöledningssystemet identifierar Balco de områden där verksamheten har störst miljöpåverkan, så att

nödvändiga åtgärder kan vidtas och följas upp. En livscykelanalys är påbörjad i samarbete med en oberoende part där man tittar på allt från utvinning och materialanskaffning till renoveringsbehov och nedplockning för att kartlägga miljöpåverkan hos en inglasad balkong.

EN MEDVETEN AKTÖR

Hållbarhetsperspektivet märks i Balcos strävan att tillverka säkra och tillförlitliga produkter, att erbjuda en hälsosam arbetsmiljö samt att agera etiskt såväl internt som externt. Under 2018 har ett ökat antal internrevisioner genomförts ute på byggarbetsplatserna som ett led i det förebyggande arbetet med arbetsmiljö, miljö och säkerhet i entreprenörsleden. Balco har även implementerat ett system, TIA¹⁾, med en app som förenklar rapporteringen av riskobservationer, tillbud och olyckor.

Hållbarhetsarbetet utgår från företagets hållbarhetspolicy och omfattas även av Balcos uppförandekod som beskriver företagets sociala, etiska och miljömässiga regler och förhållningssätt. Uppförandekoden innehåller regler kring mänskliga rättigheter, icke-diskriminering och arbetsmiljö. Genom dialog har varje medarbetare på Balco fått ta del av uppförandekoden, då det är av yttersta vikt att alla anställda står bakom andan som förmedlas i denna.

1) AFA Försäkrings rapporteringssystem för att hantera arbetsmiljöavvikelser.

Så skapar Balco värde för kunder och intressenter

RESURSER

- NATURRESURSER
- PERSONAL
- EKONOMISKA RESURSER
- TILLVERKNING
- INTELLEKTUELLT KAPITAL

NATURRESURSER

- Betong 2 535 m³
- Stål 2 913 ton
- Glas 1 040 ton
- Aluminium 1 463 ton
- Trä 10 ton och 355 m³
- Bränsle (persontransporter) 30 015 liter bensin, 209 643 liter diesel
- Elförbrukning 2819 MWh
- Vattenförbrukning 2 080 m³

PERSONAL

- 385 medarbetare
- Personalomsättning 5,2 %

EKONOMISKA RESURSER

- Skuldsättningsgrad 1,4 ggr
- Sysselsatt kapital 169,2 MSEK

TILLVERKNING

- 4 helägda produktionsanläggningar i 2 länder samt delägande i en underleverantör.
- Starkt leverantörsnätverk

INTELLEKTUELLT KAPITAL

- Patent, varumärken, kompetens
- Kunderbjudandet – från idé till färdig produkt

SOCIALT/RELATIONER

- Säkerhet och hälsa
- Relationer med kunder lokalt, kundnöjdhet
- Samarbete med partner, leverantörer, föreskrivande led

VÄRDE- SKAPANDE

TILLVÄXT OCH HÅLLBARHET

HELHET

Från idé till färdig produkt

INNOVATION

Produktutveckling och kundanpassade lösningar

KAPACITET

Effektiv produktion, korta ledtider, kompetens

TRYGGHET

Kunskap, ansvar och lokal närvaro

HÅLLBARHET

Underhållsfritt, återvinningsbart och långsiktigt

SKAPAR

- TJÄNSTER
- PRODUKTER
- AVFALL

TJÄNSTER

- Visualisering 3D
- Produktutveckling
- Konstruktion och statik
- Montage- och byggledning
- Kundprojektledning

PRODUKTER

- Inglasade balkonger
 - Öppna balkonger
 - Citybalkonger
 - Maritima balkonger
 - Prefabricerade balkonger
- Fördelning: Inglasade balkonger (75 %), öppna balkonger och Citybalkonger (20 %), övriga produkter (5 %).

AVFALL (Balcos produktionsanläggningar)

ÅTERVINNINGSBART

- Stål 469,4 ton
- Aluminium 178,9 ton
- Betong 27,6 ton
- Trä 61,5 ton
- Papper 18,5 ton
- Glas 14,9 ton
- Plast 8,3 ton
- Brännbart avfall 23,9 ton
- Farligt avfall 66,8 ton
- Övrigt 10,5 ton

RESTPRODUKTER

- Farligt avfall 21,2 ton

Effekter

”Förmodligen ett av de bästa beslut föreningen tagit när man bestämde sig för några år sedan att montera stora härliga balkonger på samtliga lägenheter.”

Citat från boende vid försäljning av lägenhet i Brf Annero 3, Smålandsstenar via Fastighetsbyrån.

SOCIALA

FÖR BRUKAREN

- **Ökad användbarhet:** Balcos inglasade system ger möjlighet till större och ljusare balkonger. Användbarheten ökar och hemmet får en extra dimension.
- **Ökad trivsel:** Inglasade balkonger används mer och bidrar till ökad trivsel och minskad omflyttning.
- **Ökad trygghet:** Eftersom de boende vistas mycket på sina inglasade balkonger ökar ”närvaron” i området, vilket gör att skadegörelse och stök minskar.

ÖVRIGA SOCIALA EFFEKTER

- Ökad levnadsstandard och säkerhet i bostadsområdet.
- Indirekta och direkta arbetstillfällen.
- Hög trivsel, låg personalomsättning och låg sjukfrånvaro i företaget.

”Vi på Gårdstensbostäder har i flera år arbetat aktivt med ”Gårdstensmodellen” för att lyfta området på olika sätt. Våra fastigheter har fått ett exteriört lyft genom de inglasade balkongerna. Våra boende har fått en bättre livskvalitet genom att vistas mer ute på balkongerna än de gjort tidigare. Vi ser också en ökad trivsel. De inglasade balkongerna från Balco har givit området en extra dimension.

Glädjande kan jag berätta att från och med den 1 mars, 2019 är inte stadsdelen Gårdsten klassad som särskilt utsatt område av Polisen i Göteborg.”

Michael Pirosanto, VD Gårdstensbostäder AB, Angered, Göteborg

MILJÖMÄSSIGA

FÖR BRUKAREN

- **Skydd för fasaden:** Livslängden för en balkong med en inglasning från Balco förlängs med över 50 år jämfört med en oskyddad betongplatta. Inglasade balkonger skyddar inte bara fasaden utan minskar även underhållsbehovet på fönster och dörrar.
- **Minskat buller:** En inglasning dämpar effektivt störande trafikbuller från en närliggande motorväg eller järnväg. En integrerad inglasning från Balco sänker ljudet med upp till 20 dB.
- **Bättre inomhusklimat:** De inglasade balkongerna värmer tilluften innan den når in i lägenheterna. Effekten blir ett bättre termiskt inomhusklimat.

ÖVRIGA MILJÖEFFEKTER

- Koldioxidutsläpp från transporter minimeras genom modularisering och fraktoptimering.
- Material och avfall från produktionen är återvinningsbart till 98 procent.
- Låga utsläpp av svetsstoff från produktionen.
- Minskad energiförbrukning i fastigheter med inglasning bidrar till lägre klimatpåverkan.

”Lyckligtvis valde stämman inte det för stunden billigaste alternativet, en renovering av de gamla öppna balkongerna, utan gick hellre för en långsiktig-lösning där vi både isolerade fasaden, som gav ett förbättrat inomhusklimat och samtidigt fick nya och större inglasade balkonger.”

Tone Elisabeth Johansen Bjerkely, Ordförande i Sameiet Austadveien 91–105, Drammen

EKONOMISKA

FÖR BRUKAREN

- **Sänkta energikostnader:** Inglasade balkonger minskar fastighetens uppvärmningskostnader med upp till 20 procent.
- **Ökat värde:** Inglasade balkonger gör fastighet och lägenheter mer attraktiva. Det bidrar ofta till ett ökat marknadsvärde som gör investeringen långsiktigt lönsam.

ÖVRIGA EKONOMISKA EFFEKTER

- Lägre kostnader för yttre underhåll.
- Ett långsiktigt hållbart och livskraftigt företag med låg sjukfrånvaro som genererar värde för kunder, anställda, ägare och samhälle:
 - Omsättning 1 058,1 MSEK
 - Rörelseresultat 105,6 MSEK
 - Kassaflöde 28,0 MSEK

”Förutom de nya användbara balkongutrymmena, uppskattar vi att vi kommer kunna reducera energianvändningen för att värma upp lägenheterna med upp till 20 procent. En annan ekonomisk vinst av investeringen är värdeökningen på huset som har fått sig ett fasadlyft.”

Stig Walter Holm, Vice Ordförande i Bokfinkvegen Borettslag, Kongsvinger

Styrning och ansvar för hållbarhetsaspekter i verksamheten

För Balco är hållbart företagande en förutsättning för att skapa en verksamhet som växer, är lönsam och som skapar värde för företagets kunder, anställda, ägare och övriga intressenter. Balco ska eftersträva ett hållbart företagande och följa de områden som ingår i FN:s Global Compact, OECD:s riktlinjer för multinationella företag samt FN:s vägledande principer för företag och mänskliga rättigheter.

Balcos styrelse har det övergripande ansvaret för frågor relaterade till hållbart företagande. Verkställande direktör ansvarar för att styrelsens beslut och strategier verkställs. Balcos miljö- och kvalitetschef fungerar som stöd till vd och övriga verksamheten i hållbarhetsfrågor och ansvarar för att ta fram beslutsunderlag, göra analyser och bistå övriga ledningen i att verkställa de beslut som styrelsen fattar. Balcos förhållningssätt till frågor som rör hållbart företagande definieras i företagets hållbarhetspolicy. Policyn fungerar som ett ramverk för operativa beslut, men även för Balcos utvärdering av och beslut i frågor som rör den långsiktiga strategiska utvecklingen av företaget. Hållbarhetspolicyn beskriver Balcos ståndpunkt vad gäller hållbarhetsfrågor, företagets värderingar och dess förebyggande arbete inom området. Policyn anger även bolagets hållbarhetsmål.

Ledningsgruppen i Balco ansvarar för att hållbarhetspolicyn efterlevs, utvecklas och är en del i det dagliga arbetet på Balco. Ledningsgruppen, dotterbolagens verkställande direktörer och övriga chefer verkar gemensamt för att hållbarhetsarbetet integreras på ett naturligt sätt i det löpande arbetet och i de strategiska besluten. Hållbarhetsarbetet bryts ner i ett antal mål med tillhörande aktiviteter. Aktiviteterna genomförs löpande i den dagliga verksamheten. Målen mäts månadsvis och efter tydligt definierade mätmetoder. Resultatet presenteras löpande i ledningsgruppen och i bolagets styrelse.

STYRANDE DOKUMENT OCH RIKTLINJER

- **Hållbarhetspolicy:** Hållbarhetspolicyn och därtill tillhörande hållbarhetsmål har arbetats fram i samverkan mellan ledningsgruppen i Balco och bolagets styrelse. Policyn innefattar verksamheten i moderbolaget och företagets dotterbolag. Datum för fastställande: 2017-06-26, uppdaterad 2018-12-21.
- **Miljöledningssystem:** Sedan 2004-05-03 är Balcos miljöledningssystem certifierat enligt ISO 14001. Balco AB med kontor och produktion i Växjö är certifierad enligt standarden medan produktionsanläggningarna i Polen följer motsvarande principer men inte är ISO-certifierade.
- **Uppförandekod:** Balcos etiska riktlinjer, värderingar i externa affärsrelationer, sociala ansvar samt ställningstagande som arbetsgivare finns utförligt beskrivna i företagets uppförandekod. Datum för fastställande: 2013-09-01.

Den grundläggande utgångspunkten för Balcos hållbarhetsarbete är att minimera de potentiella negativa effekterna av verksamheten och dra nytta av de möjligheter som hållbart företagande innebär. Balcos ambition är att alla medarbetare ska känna ägarskap över frågor inom hållbart företagande som ligger nära den egna befattningen. Flera utbildningstillfällen har riktats till anställda inom företaget.

BALCO OCH FN:S GLOBALA MÅL

Balcos verksamhet och arbetssätt stödjer FN:s globala mål för hållbar utveckling och företaget kan bidra positivt till flera av de 17 målen. Här är några områden där Balco gör skillnad.



3 GOD HÄLSA OCH VÄLBEFINNANDE

Balco har en nollvision för arbetsplatsolyckor och fokus ligger på att bibehålla långtidsfriska medarbetare. En grundförutsättning för detta är att arbetsuppgifter sker på ett säkert sätt och att medarbetare har en sund balans i livet mellan arbete och fritid. Vi fokuserar mycket på förebyggande åtgärder så som kontinuerlig utbildning, friskvård, kontinuerliga hälsoundersökningar och säkerställer ergonomiska utformningar av arbetsplatser.



5 JÄMSTÄLLHET

Balcos mål är att få en jämnare könsfördelning på samtliga avdelningar, arbetsområden och befattningar.

Arbetsförhållandena ska lämpa sig för alla arbetstagare oberoende av könstillhörighet. Exempelvis ska det finnas goda möjligheter för att förena arbete, föräldraskap och fritid för både kvinnor och män



8 ANSTÄNDIGA ARBETSVILLKOR OCH EKONOMISK TILLVÄXT

Balcos uppförandekod ställer krav på anständiga anställningsvillkor och dessa krav ställs även på entreprenörer.

Nya innovativa lösningar som ger kunderna mervärden tillsammans med långsiktig ekonomisk tillväxt är viktigt för Balco.



10 MINSKAD OJÄMLIHET

Balco har förbud mot diskriminering och trakasserier. Detta är tydligt uttryckt i Balcos jämställdhetspolicy och i Balcos uppförandekod. I år har även Balco valt att stödja projektet Musikhjälpen med temat "Allas rätt att fungera olika".



11 HÅLLBARA STÄDER OCH SAMHÄLLEN

Balcos balkonglösningar blir en investering som bidrar till att förstärka husets karaktär samtidigt som boendemiljön blir tryggare och attraktivare. Inglasade balkonger minskar även energikostnaderna med upp till 20 % och förlänger balkongens livslängd med över 50 år.



12 HÅLLBAR KONSUMTION OCH PRODUKTION

Vi söker ständigt nya lösningar som kan bidra till att minska miljöpåverkan i vår produktion och våra produkter. Exempelvis är de material som används i våra inglasningssystem underhållsfria och återvinningsbara.

Material med lång livslängd och robusta konstruktioner bidrar till att göra våra produkter långsiktigt hållbara.



13 BEKÄMPA KLIMATFÖRÄNDRINGARNA

Vi följer årligen upp vår klimatpåverkan och ser över vad vi som företag kan förbättra. Vi minskar vårt bidrag till klimatförändringarna bland annat genom att optimera våra materialtransporter och energieffektivisering av vår produktion.

Indirekt bidrar även våra inglasade produkter till minskad miljöpåverkan genom att energianvändningen för brukaren minskar.



Väsentliga hållbarhetsaspekter

Balco genomförde i samarbete med konsultföretaget PwC en väsentlighetsanalys under hösten 2017, där man identifierade 23 väsentliga hållbarhetsaspekter som Balco prioriterar ur hållbarhetsperspektiv. Hållbarhetsaspekterna har viktats utifrån graden av påverkan på organisationens verksamhet och dess intressenter. Sammantaget styr hållbarhetsaspekterna inriktningen på Balcos hållbarhetsarbete och varje enskild hållbarhetsaspekt ska beaktas och följas upp.

Analyserna har utgått från både risker och möjligheter relaterade till hållbart företagande. De övergripande områden som beaktats är miljö, sociala förhållanden, personalfrågor, respekt för mänskliga rättigheter, antikorruption och styrningsfrågor.

Resultatet av väsentlighetsanalysen framgår av de ämnen och resultatindikatorer som presenteras i denna rapport.

Fyra områden i fokus

Fyra väsentliga hållbarhetsaspekter har bedömts ha särskilt stor betydelse för verksamheten och dess intressenter. Balco har därför valt att lägga störst fokus vid aktiviteter kopplade till dessa områden i sitt hållbarhetsarbete.

TRANSPORTER (MILJÖMÄSSIG).

En beskrivning av hur Balco arbetar för att minimera miljöaspekterna hos transporter redovisas under hållbarhetsrelaterade risker, sidan 33, samt under prioriterade hållbarhetsmål, sidan 34.

HÄLSA OCH SÄKERHET (SOCIAL).

Balco ska vara en seriös arbetsgivare som verkar för att ge sina medarbetare en långsiktig och hållbar anställning i en god arbetsmiljö. Sociala förhållanden och personalfrågor beskrivs närmare under hållbarhetsrelaterade risker, sidan 33, samt under prioriterade hållbarhetsmål, sidan 34-35.

PRODUKTERNAS LIVSLÄNGD, ENERGIBESPARING OCH PRODUKT-SÄKERHET (AFFÄRSMÄSSIG).

Hållbarhetsbegreppet är starkt integrerat i Balcos affärsidé och präglar såväl produkterna som processerna runt tillverkning och leveranser. Mer om Balcos produkter och produktutveckling finns att läsa under "Innovativa och hållbara produkter" på sidorna 14–19 samt under "Det gröna företaget" på sidan 27.

KUNDNÖJDHET (AFFÄRSMÄSSIG).

För Balco, som arbetar från skiss, via produktion till slutlig installation, är det viktigt att alla delmoment i processen motsvarar kundens förväntningar. Kundnöjdheten mäts, analyseras och följs upp som en del i Balcos löpande verksamhetsmål. Läs mer om arbetet med kundnöjdhet under prioriterade hållbarhetsmål på sidan 35.



Väsentliga hållbarhetsrelaterade risker och riskhantering

Här redogör Balco för de väsentliga hållbarhetsrelaterade risker som bolaget identifierat kopplat till verksamheten samt beskriver på vilket sätt respektive hållbarhetsrisk hanteras av företaget.

Väsentliga risker	Beskrivning av riskhantering
MILJÖ	
BRAND Inom verksamheten används bland annat maskiner och kemikalier som kan orsaka brand. Otillräckligt brandskydd kan medföra stor skada för Balco, Balcos grannar eller för miljön	Balco arbetar systematiskt med brandskydd. Tillgänglighet till brandskyddsutrustning, fria utrymningsvägar samt ordning och reda kontrolleras kontinuerligt i samband med skyddsronder. Brandskyddsutrustning underhålls och kontrolleras löpande. Under 2018 har utrymningsövningar genomförts vid produktionsanläggningen i Växjö och brandskyddskontroller genomförts på lokala säljkontor. Balco arbetar kontinuerligt med att förbättra brandskyddet.
TRANSPORTER Balcos tillverkning har ökat och i takt med den har även antalet transporter ökat. Utsläpp av CO ₂ i samband med transporter av såväl material som personer är en av Balcos betydande miljöaspekter.	Projektledare och logistik samarbetar för att optimera leveranserna i ett projekt, så att antalet leveranser minimeras. Balco mäter också nyttjandegraden hos lastbilarna som går från produktionsplats till byggarbetsplats och stämmer av mot Balcos hållbarhetsmål för att minimera miljöaspekterna. Under året har personaltransporter uppmärksammats som en betydande miljöaspekt och 2019 kommer Balco att ta fram mål för uppföljning och utvärdering av denna miljöaspekt.
SOCIALA FÖRHÅLLANDEN INKLUSIVE PERSONALFRÅGOR	
ARBETSPLOTSOLYCKOR I delar av verksamheten, i Balcos produktionsenheter och framför allt på byggarbetsplatserna i samband med montage av balkonger, finns en förhöjd risk för arbetsplatsolyckor. En allvarlig olycka kan innebära allvarliga konsekvenser för individen i form av skada, bestående men, trauma och försämrad arbetsförmåga. Den kan också innebära allvarliga konsekvenser för företaget i form av skadat anseende, kostnader för skadestånd och böter för bristande regelefterlevnad.	I ansvaret som arbetsgivare ligger att garantera en säker arbetsplats. Skyddsronder sker kontinuerligt både i produktion och på Balcos byggarbetsplatser för att förebygga olyckor. Skade- och tillbudsrapportering utgör en viktig bas för Balcos risk- och skadehantering. Under 2018 har därför ett nytt system för rapportering införts som med hjälp av en app förenklar rapporteringen av riskobservationer, tillbud och olyckor. Alla händelser följs upp och åtgärder vidtas. Samtliga chefer och arbetsledare har fått en introduktion i verktyget.
DISKRIMINERING OCH BRISTANDE JÄMSTÄLLDHET Balco är medvetet om att företaget verkar i en bransch som traditionellt dominerats av män. Även om vi idag har en uttalad icke-tolerans mot diskriminering och strävan efter en jämställd arbetsplats finns det historiska strukturer som kan ta tid att förändra. Att diskriminera människor på basis av kön, ålder, ursprung, trosuppfattning och sexuell läggning är olagligt och brister i detta hänseende kan resultera i försämrat rykte, försämrad arbetsplatsmiljö med minskad produktivitet som följd, svårighet att rekrytera och behålla personal samt skadestånd.	Balco har förbud mot diskriminering och trakasserier. Ingen ska behöva utstå diskriminering eller trakasserier som har samband med kön, könsövergripande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionshinder, sexuell läggning och ålder. Detta är tydligt uttryckt i Balcos jämställdhetspolicy och i Balcos uppförandekod. I Balcos jämställdhetspolicy finns också mål och åtgärder beskrivna för följande områden: arbetsförhållanden, föräldraskap och arbete, förbud mot diskriminering och trakasserier, könsfördelning, kompetensutveckling och rekrytering samt lönefrågor. Företaget har rutiner för hur diskriminering och trakasserier på arbetsplatsen ska hanteras.
RESPEKT FÖR MÄNSKLIGA RÄTTIGHETER	
Balcos ser inga uppenbara risker för brott mot de mänskliga rättigheterna som en konsekvens av företagets verksamhet. Balco bedriver ingen verksamhet i länder som identifierats som högriskländer i detta avseende. Under "Korruption och mutor" nedan tar vi upp risker för brott mot mänskliga rättigheter i vår värdekedja.	Balcos hållbarhetspolicy och uppförandekod är delvis baserad på de av FN beslutade mänskliga rättigheterna och ska följas av alla anställda.
KORRUPTION OCH MUTOR	
Balco har nolltolerans mot mutor och korruption. Det framgår tydligt av Balcos uppförandekod. Risken för korrupt beteende bedöms som relativt begränsad och denna uppkommer framförallt i samband med inköp respektive försäljning. Även Balcos leverantörer förväntas följa uppförandekoden och Balco ber dem under teckna ett exemplar av koden som bekräftelse på detta.	Balcos uppförandekod omfattar även mutor och korruption och koden kommuniceras till anställda och leverantörer. Av Balcos inköspolicy framgår att leverantörer ska respektera principerna i uppförandekoden. Om Balco upptäcker att någon leverantör bryter mot uppförandekoden kommer en handlingsplan att upprättas för att hantera situationen.
ÖVRIGA RISKER	
Balco har inte identifierat några andra betydelsefulla hållbarhetsrisker. För övriga risker se årsredovisningen sidorna 52-55 samt Not 3 på sid 81-83.	

Mål, utfall och utvärdering

Balcos hållbarhetsarbete bryts ner i ett antal mål med tillhörande aktiviteter för att nå målen. Aktiviteterna genomförs löpande i den dagliga verksamheten och mäts efter tydligt definierade mätmetoder. Resultatet presenteras löpande i ledningsgruppen och i bolagets styrelse. Här redovisar Balco resultatet av ett antal prioriterade hållbarhetsmål.

TRANSPORTER

Mål:

Fraktoptimering* på 100 % av alla transporter

Utfall:

Fraktoptimering



Kommentar utfall:

Aktiviteter för att nå målet:

- Utökad standardisering av konstruktionslösningar
- Ökade resurser för optimering vid packning av produkter
- Fördjupad kontroll och uppföljning av projektflödet
- Ökade resurser för att effektivisera platslogistiken på byggarbetsplatser

Mätintervall: Månadsvis.

Mätmetod: Det teoretiska optimala värdet delas med antalet faktiska frakter. Mäts på projekt som avslutats under månaden.

Målsättning 2020: Bibehållen fraktoptimering på 100 %.

*Teoretiskt optimalt värde som definieras av Balco baserat på det modulariserade arbetssättet i produktionen jämfört med antalet faktiska frakter. Utfall över 100% visar att färre antal frakter använts jämfört med optimalt beräknat.

SOCIALT ANSVAR

Mål:

Max 1 % korttidsfrånvaro (dag 1–14)

Utfall:

Korttidsfrånvaro under 2018



Kommentar utfall:

Aktiviteter för att nå målet max 1 % korttidsfrånvaro (dag 1–14):

- Månatliga uppföljningsmöten
- Återkommande hälsoundersökningar
- Aktivt arbete med AFS (2015:4)
- Frisk-, trivsel- och hälsovårdsfrämjande aktiviteter

Mätintervall: Månadsvis.

Mätmetod: Andelen som är hemma på grund av sjukdom dag 1–14 delas med total schemalagd tid. Statistik tas fram från aktuellt HR-system.

Målsättning 2020: Uppnå och behålla 1 % i korttidsfrånvaro.

Mål:

Max 6 % personalomsättning under ett räkenskapsår

Utfall:

Personalomsättning under 2018



Kommentar utfall:

Aktiviteter för att nå målet max 6 % personalomsättning:

- Förbättra kommunikationsflödet
- Förbättra arbetsmiljön
- Aktivt arbete med personalförhållanden och arbetsgivarvarumärke
- Utökad personalträning och utvecklingsmöjligheter
- Tydliga karriärvägar
- Kultur- och trivselhöjande aktiviteter

Mätintervall: Månadsvis samt årsvis.

Mätmetod: Antalet medarbetare som slutar genom antalet anställda per månad/år.

Målsättning 2020: Ligga inom intervallet 4–5 % personalomsättning.

SOCIALT ANSVAR

Mål:

Noll arbetsplatsolyckor* med frånvaro under ett räkenskapsår

Utfall:

Arbetsplatsolyckor



Olycksfallsfrekvens* för bolag med tillverkningsenheter



Kommentar utfall:

Under 2018 har vi haft 10 olyckor vid våra produktionsanläggningar varav 5 olyckor har resulterat i korttidsfrånvaro. Balco har också till uppgift att försäkra sig om att underleverantörer arbetar enligt våra instruktioner och att de följer upp och rapporterar tillbud enligt Balcos regelverk.

Aktiviteter för att nå målet noll arbetsplatsolyckor under ett räkenskapsår:

- Internrevision med fokus på arbetsmiljö
- Arbeta för att öka rapporteringen av tillbud och riskobservationer
- Kontinuerlig uppföljning och utredning av olyckor, tillbud och riskobservationer
- Skyddsronder i produktionsanläggningar och på byggarbetsplatser
- Utbildning av chefer och arbetsledare med fokus på arbetsmiljö och säkerhet
- Tillse att säkerhetsföreskrifter följs

Mätintervall: Kvartalsvis i samband med skyddskommittémöte.

Mätmetod: Räkna antal rapporterade olyckor, tillbud och observationer i rapporteringssystem.

Målsättning 2020: Noll arbetsplatsolyckor som leder till frånvaro.

*Antal arbetsplatsolyckor (per 1 miljon arbetade timmar), det vill säga arbetsrelaterade olyckor med frånvaro minst en arbetsdag eller ett arbetsskift.

KUNDNÖJDHET

Mål 1:

85 % av kunderna villiga att rekommendera Balco

Utfall:

Kunder som rekommenderar Balco



Kommentar utfall:

Aktiviteter för att nå målet :

- Rätt från fabrik – mindre reklamationer
- Snabbare montage
- Attraktiv marknadsledande produkt
- Kontinuerlig mätning och uppföljning av kundnöjdheten

Mätintervall: Löpande.

Mätmetod: Mäts via enkät som skickas till kund.

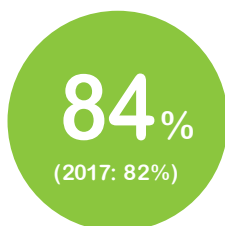
Målsättning 2020: 90 % av kunderna ska vara villiga att rekommendera Balco till släkt/vänner/kollegor/allmänhet.

Mål 2:

80 % av kunderna ska anse att bostadsområdet förändrats till det bättre efter balkongentreprenaden.

Utfall:

Kunder som tycker att bostadsområdet förändrats till det bättre



Kommentar utfall:

Aktiviteter för att nå målet :

- Rätt från fabrik – mindre reklamationer
- Snabbare montage
- Attraktiv marknadsledande produkt
- Kontinuerlig mätning och uppföljning av kundnöjdheten

Målsättning 2020: 85 % av kunderna ska anse att bostadsområdet har förändrats till det bättre efter balkongentreprenaden.

Utblick mot 2019

Balco ska fortsätta att tillhandahålla attraktiva och innovativa balkonglösningar som bidrar till minskad energianvändning, förbättrad livskvalitet för de boende samt en säkrare och mer tilltalande närmiljö för omgivningen i stort.

Många bostadsområden på Balcos utvalda marknader i Europa står inför stora och kostsamma renoveringsbehov. Här ska Balco vara ett tydligt alternativ till traditionell betongrenovering. Med Balcometoden, där befintliga balkonger byts ut mot nya inglasade balkongsystem, erbjuder Balco en kostnadseffektiv och långsiktigt hållbar lösning.

Balcos inglasade system är en klimatsmart investering. Genom påvisade miljöfördelar i form av mindre energiförbrukning bidrar Balcos lösningar till att minska utsläppen av CO₂ i atmosfären. Den livscykelanalys som påbörjats och som slutförs under 2019 ska ge underlag till miljöförbättrande åtgärder hos såväl produkterna som i tillverknings- och säljprocessen – ett miljöfokus som Balco lyfter fram med begreppet ”det gröna företaget”.

Under 2019 fortsätter Balco sitt arbete för bättre arbetsmiljö och ökad säkerhet. En satsning görs för att öka kunskapen om koncernens policyer och via e-learning utbildas personalen kontinuerligt. Balco kommer även att genomföra åtgärder baserat på den energikartläggning som färdigställdes under 2018.

I den väsentlighetsanalys som Balco genomförde 2017 lyftes 23 prioriterade hållbarhetsaspekter fram. Arbetet med dessa fortsätter under 2019. Ett resultat av valideringen med Balco Groups viktigaste intressenter är den livscykelanalys som nu genomförs.

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Balco Group AB, org.nr 556821-2319

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2018 på sidorna 26-36 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av håll-

barhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Jönköping den 11 april 2019

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Martin Odqvist
Auktoriserad revisor